



**PELASTUSOPISTO**

# Sosiaalinen media ja mobiilitekniologia viranomaisten viestinnässä – tutkimushankkeita

Sisäisen turvallisuuden tutkimuksen seminaari 2.10.2014  
Laura Hokkanen, Pelastusopisto





Etusivu » Uutta » Uutiset » 2012 » Sosiaalinen media askarrutti viranomaisia Tietosuojaan työpajassa

Sosiaalinen media askarrutti viranomaisia Tietosuojaan työpajassa

SOSIAALINEN MEDIA

## Facebookin mobiilikäyttö lisääntyy räjähtäen: +197 % muutamassa kuukaudessa

Kotimaa 15.8.2014 klo 14:37

Talouselämä 14.2.2014 18:35

Viranomaisilla

– "siellä kaikki ovat, joiden kanssa meidän on syytä olla"

Lä  
as

viitattu 23.8.2014 klo 9:20

Asvaara, Vihtavuoren

...in voi olla rikos –  
...itä teet somessa –

Kotimaa 17.6.2014 klo 12:01 | päivitetty 17.6.2014 klo 12:11

## Kysely: Suomalaiset luottavat Yleen ja lehtiin - Somen luotettavuus lähellä nollaa

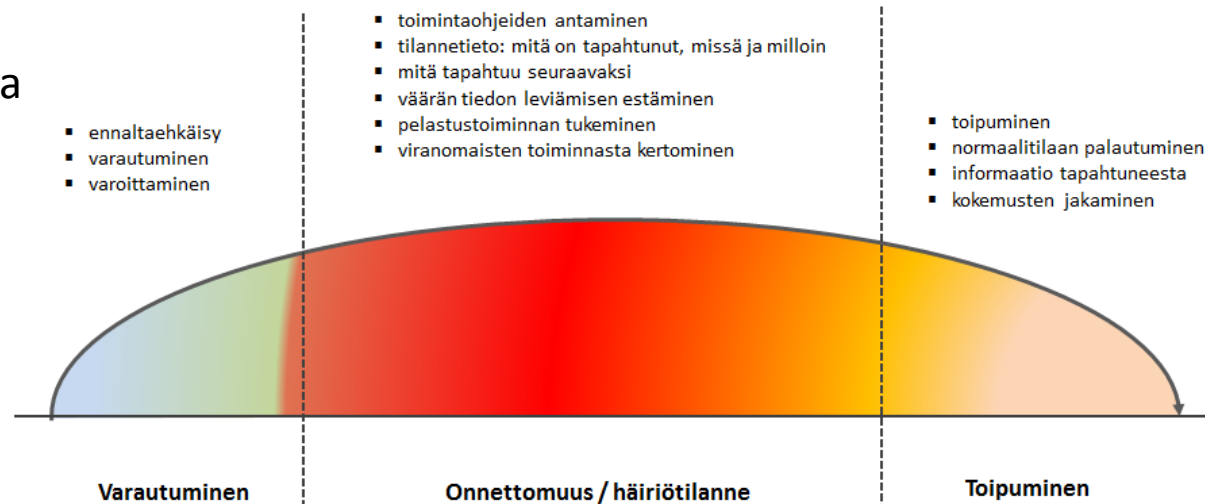


## Sosiaalinen media ja mobiiliteknologia -tutkimushankkeita

- Sisäministeriön hallinnonalan konsernistrategia 2012–2015: "kehitämme kriisiviestintäämme ja ennalta estävää viestintää mm. sosiaalisen median yhteisöpalveluja hyödyntäen"

### Onnettomuuden elinkaari ja viestinnän tehtävät

- Sosiaalinen media ja mobiiliteknologia tuovat uusia kanavia ja mahdollisuuksia viestintään onnettomuuden elinkaaren eri vaiheissa





# SoMeMoVi: Sosiaalinen media ja mobiiliteknologia avuksi viranomaisviestinnässä

- Sisäministeriön rahoittama, Pelastusopiston ja Poliisiammattikorkeakoulun yhteishanke v. 2014
- Miten sosiaalisen median kanavien ja mobiiliteknologian hyödyntäminen soveltuu viranomaistoimintaan, yhteistyöhön ja viestintään?
- Millaisia haasteita uusien medioiden käyttöönottoon liittyy ja millaisia ratkaisuja niihin voidaan tarjota?



**PELASTUSOPISTO**

## iSAR+: Online and Mobile Communications for Crisis Response and Search and Rescue



- Tavoitteena tuottaa toimintamalleja, ohjeistuksia ja työkaluja sosiaalisen median ja mobiiliteknologian käyttöön hätä- ja häiriötilanneviestinnässä
- EUFP7 -hanke, 1/2013 – 7/2015

## Soteria: Online and Mobile Communications for Emergencies



- SOTERIA tutkii some-työkalujen hyödyntämistä hätä- ja häiriötilanteiden ennaltaehkäisyssä, niiden havaitsemisessa ja niistä ilmoittamisessa – sekä pelastustehtävissä
- EUFP7 -hanke, 9/2014 – 2/2017





# PEP – Public Empowerment Policies for Crisis Management

- Miten kansalaisten kriisinhallintakykyä voidaan tehostaa ja mitkä menettelytavat toimivat parhaiten kansalaisten omaehtoisen selviytymisen vahvistamiseen
- Kuinka resilienssiä voidaan tukea ja tuottaa sosiaalisen median ja mobiiliteknologian avulla
- Hankkeessa rakennettu WIKI-sivusto alan ammattilaisille. WIKI kokoaa yhteen ohjeistusta, suosituksia ja esimerkkejä
- EUFP7 -hanke, 1/2012 – 12/2014



**Public Empowerment Policies  
for Crisis Management**





# Paloportti

- Portaalin tarkoituksena on ylläpitää ajantasaista tietoa pelastusalaan liittyvästä tutkimustoiminnasta sekä koordinoida siihen tarkoitettuja resursseja
- Julkaisutietokannan päivittäminen ja uusien julkaisujen keräys lomakkeiden avulla
- Tavoitteena kerätä kattava rekisteri henkilöistä ja resursseista
- [http://www.pelastusopisto.fi/fi/tutkimus-  
ja\\_tietopalvelut/tutkimus-  
ja\\_kehittamispalvelut/julkaisut\\_paloportti](http://www.pelastusopisto.fi/fi/tutkimus-ja_tietopalvelut/tutkimus-ja_kehittamispalvelut/julkaisut_paloportti)